

NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"

NOMBRE DE LA NOTICIA:

Toda una 'Expedición' de ofertas y soluciones para los santandereanos



DERECHOS Y DEBERES

CIVILES



TEMA DE DESARROLLO

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA



Gestión de Atención al Ciudadano



META DE RESULTADO

Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.



META DE PRODUCTO

Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.

El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".