

**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**

NOMBRE DE LA NOTICIA: 'Expedición Santander ayudará al crecimiento de Jesús María'



**DERECHOS Y DEBERES**

CIVILES



**TEMA DE DESARROLLO**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA



**PROGRAMA**

Gestión de Atención al Ciudadano



**META DE RESULTADO**

Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.



**META DE PRODUCTO**

Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.

El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la página web de la Gobernación de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".

