# NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"

NOMBRE DE LA NOTICIA:

Los comuneros no caben de la dicha con la "Expedición Santander-Oiba"



## **DERECHOS Y DEBERES**

**CIVILES** 



## **TEMA DE DESARROLLO**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA



#### **PROGRAMA**

Gestión de Atención al Ciudadano



## **META DE RESULTADO**

Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias



### **META DE PRODUCTO**

Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.

El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".



25/09/2016 SANTANDER NOS UNE 13:38